

ADMINISTRÁTOR (TECHNICKÁ PODPORA PRE MEDIÁLNE SYSTÉMY A INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE)

Rozhlas a televízia Slovenska (RTVS) hľadá do svojho tímu Mediálnych systémov a Informačných technológií (MSaIT) novú posilu technickej podpory s príjemným vystupovaním a technickými znalosťami, ktorého naplňa práca v kolektíve, zabezpečovanie mediálnej a IT podpory koncových užívateľov ako aj riešenie výrobných a užívateľských požiadaviek.

NÁPLŇ PRÁCE:

- telefonická a e-mailová komunikácia s užívateľmi, vrátane evidencie požiadaviek
- zabezpečenie mediálnej a IT podpory pre užívateľov
- riešenie hardvérových a softvérových problémov, inštalácie, aktualizácie a údržba aplikačných rozhraní na platforme Windows a Mac OSX
- správa užívateľských kont, tlačového prostredia, mobilných zariadení
- úzka spolupráca s tímom aplikačných administrátorov a tímom špecialistov (druhá a tretia úroveň)
- aktívny monitoring prevádzkovaných zariadení a služieb, vedenie prevádzkovej dokumentácie
- práca so systémami spoločností Microsoft, Avid Technology, Adobe, Vizrt, Telestream, Octopus Newsroom a iné

POŽIADAVKY NA ZAMESTNANCA:

- stredoškolské vzdelanie s maturitou alebo vysokoškolské vzdelanie
- anglický jazyk – mierne pokročilý
- pokročilé znalosti v oblasti správy koncových pracovných staníc, operačných systémov Microsoft Windows 7/8/10, MS Office ako aj nadstavbových služieb (Active Directory, GPO, SCCM)
- základné znalosti o sieťach (TCP/IP, DHCP, DNS) ako aj znalosť protokolov (FTP, CIFS, SMB)
- prehľad alebo prípadné skúsenosti v technológiách mediálneho IT sú veľkou výhodou
 - o znalosti špecifikácií video a audio súborov
 - o znalosti video signálov SDI; progresívne/prekladané snímky pre SD a HD
- ochota pracovať v tíme technickej podpory 24/7 striedavo s ostatnými členmi tímu
- schopnosť sústrediť sa na detaily, dodržiavanie pracovných postupov, logické myslenie
- schopnosť identifikovať a následne riešiť prevádzkové problémy, navrhovať procesné zlepšenia
- vodičské oprávnenie skupiny B

OSOBNOSTNÉ PREDPOKLADY:

- záujem o Mediálnu (televíznu a rozhlasovú) a IT techniku
- slušné vystupovanie, tímový hráč
- aktívny prístup k práci
- analytické a technické myslenie
- zvládanie stresových situácií (asertivita), časový tlak
- záujem o osobný rast

ČO PONÚKAME

- zaujímavú prácu v mladom a dynamickom kolektíve
- kvartálne výkonnostné a projektové bonusy
- jazykové ako aj odborné vzdelávanie na pracovisku



Miesto práce: RTVS, Mlynská dolina, Bratislava
Termín nástupu: dohodou
Druh pracovného pomeru: plný pracovný úväzok
Mzda: 1000€ (v závislosti od kvalifikácie a skúseností kandidáta môže byť základná mzda dohodnutá individuálne + variabilná zložka platu – výkonnostné a projektové odmeny)

