

HĽADÁŠ PRÁCU V MÉDIÁCH?

# ADMINISTRÁTOR

Technická podpora pre Informačné technológie

Rozhlas a televízia Slovenska hľadá do svojho tímu Mediálnych systémov a Informačných technológií (MSaIT) novú posilu technickej podpory s príjemným vystupovaním a technickými znalosťami, ktorého napĺňa práca v kolektíve, pre zabezpečovanie IT podpory koncových užívateľov ako aj riešenie výrobných a užívateľských požiadaviek.



## NÁPLŇ PRÁCE:

- telefonická a e-mailová komunikácia s užívateľmi, vrátane evidencie požiadaviek,
- zabezpečenie IT podpory pre užívateľov,
- riešenie hardvérových a softvérových problémov, inštalácie, aktualizácie a údržba aplikačných rozhraní na platforme Windows a macOS,
- správa užívateľských kont, tlačového prostredia, mobilných zariadení, vedenie evidencie majetku,
- úzka spolupráca s tímom mediálnych, aplikačných administrátorov a tímom špecialistov (druhá a tretia úroveň),
- aktívny monitoring prevádzkovaných zariadení a služieb, vedenie prevádzkovej dokumentácie,
- práca so systémami spoločností Microsoft, Cisco, Atlassian Confluence/Jira, Asseco Helios a iné.

Pošli nám svoj profesijný životopis s motivačným listom na [KARIERA@RTVS.SK](mailto:KARIERA@RTVS.SK)

## POŽIADAVKY:

- pokročilé znalosti v oblasti správy koncových pracovných staníc, operačných systémov Microsoft Windows 8/10/11 a macOS, MS Office ako aj nadstavbových služieb (Active Directory, GPO, SCCM, MS Exchange),
- základné znalosti o sieťach (TCP/IP, DHCP, DNS) ako aj znalosť protokolov (FTP, CIFS, SMB),
- prehľad alebo prípadné skúsenosti v technológiách mediálneho IT sú veľkou výhodou (znalosti špecifikácií video a audio súborov),
- minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou,
- anglický jazyk – mierne pokročilý,
- ochota pracovať v tíme technickej podpory,
- striedavá pohotovostná služba (on call) s ostatnými členmi tímu,
- schopnosť sústrediť sa na detaily, dodržiavať pracovné postupy a logického myslenia,
- schopnosť identifikovať a následne riešiť prevádzkové problémy, navrhovať procesné zlepšenia,
- záujem o IT techniku alebo Mediálnu (televíziu a rozhlasovú) techniku,
- slušné vystupovanie, tímový hráč, aktívny prístup k práci,
- analytické a technické myslenie,
- zvládanie stresových situácií (asertivita), časového stresu,
- záujem o osobný rast.

Miesto práce: RTVS, Mlynská dolina, Bratislava

Termín nástupu: dohodou

Druh prac. pomeru: plný pracovný úväzok

Mzda: 1100€ brutto (v závislosti od kvalifikácie a skúseností kandidáta môže byť základná mzda dohodnutá vyššie + variabilná zložka (odmeny))

