HĽADÁŠ PRÁCU V MÉDIÁCH?

REFERENT VÝBERU ÚHRAD – CALL CENTRUM



NÁPLŇ PRÁCE:

Do nášho rozširujúceho sa tímu na Odbore výberu úhrad hľadáme nové posily, ktorých zodpovednosťou v rámci vymáhania pohľadávok bude:

- prijímať a evidovať telefonické hovory a elektronickú poštu
- poskytovať odborné informácie ohľadom výberu úhrad za služby verejnosti
- riešiť sťažnosti a reklamácie platiteľov, posudzovať oprávnenosť žiadostí o vrátenie úhrad
- osobná komunikácia s platiteľmi úhrad počas stránkových dní
- spolupráca s ostatnými kolegami v odbore výberu úhrad
- práca s interným informačným systémom
- dodržiavať zákon o ochrane osobných údajov, neposkytovať informácie o platiteľoch ďalším osobám



POŽIADAVKY:

Vzdelanie: SŠ s maturitou (ekonomické zameranie)

Odborné znalosti:
- min. 2 roky praxe v zákazníckom/klientskom centre PODMIENKOU
- bezchybný písomný/ústny prejav v slovenskom jazyku (gramatika, štylizácia)
- prstoklad, práca s PC – pokročilý, MS Word - pokročilý

Osobnostné predpoklady:
- trpezlivosť pri rozhovore (skúsenosti s komunikáciou so sťažujúcimi sa klientmi)
- samostatnosť pri riešení problémov klientov
- zvládanie vysokej pracovnej záťaže
- logické myslenie

Miesto práce: Benediktiho ulica, Bratislava (budova Slovenského rozhlasu)
Termín nástupu: 1.3.2017, prípadne dohodou
Druh pracovného pomeru: plný úväzok



rtvs:

životopis nám pošlite na:
kariera@rtvs.sk